

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 3,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 66 năm ngày truyền thống Bộ đội Biên phòng Việt Nam (03/3/1959 - 03/3/2025); 94 năm ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (26/3/1931 - 26/3/2025) và hưởng ứng các hoạt động Giờ trái đất năm 2025 (27/3). Tổ chức họp mặt nữ công chức và người lao động toàn Sở nhân dịp kỷ niệm 115 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3/1910 - 08/3/2025), 1985 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2025) và Ngày quốc tế hạnh phúc (20/3). Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Báo cáo kết quả triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024; Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025. Tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 25/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2025. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động du lịch đề ra trong tháng hoàn thành theo tiến độ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 3

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 3, Kiên Giang ước đón 920.192 lượt khách đến tham quan, du lịch (tăng 14,4% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 154.324 lượt (tăng 104,8% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 4.162 tỷ đồng (tăng 103,8% so với cùng kỳ). Quý I/2025, Kiên Giang ước đón 3.133.534 lượt (tăng 13,7% so với cùng kỳ, đạt 28,4% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 479.714 lượt (tăng 65% so với cùng kỳ, đạt 40% kế hoạch năm); tổng thu đạt 13.047 tỷ đồng (tăng 79,4% so với cùng kỳ, đạt 45,8% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

¹ Tháng 3, thành phố Phú Quốc ước đón 655.872 lượt khách (tăng 30,5% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 153.580 lượt (tăng 107,4% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 3.459 tỷ đồng (tăng 102,6% so với cùng kỳ). Quý I/2025, ước đón 2.069.291 lượt khách (tăng 25,1% so với cùng kỳ, đạt 28,5% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 474.468 lượt khách (tăng 66,5% so với cùng kỳ, đạt 40,3% kế hoạch năm), tổng thu đạt 10.656 tỷ đồng (tăng 74,8% so với cùng kỳ, đạt 45,3% kế hoạch năm).

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 680 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 174 văn bản (có 12 Quyết định, 111 công văn, 12 báo cáo, 17 tờ trình, thông báo và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tiến hành 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số kiểm tra: 04 cá nhân, 01 tổ chức; kết quả: ban hành 01 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền là 17,5 triệu đồng). Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và các Báo cáo định kỳ có liên quan công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 theo quy định⁴. Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I/2025.

c) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Lấy ý kiến khảo sát các công chức đơn vị có liên quan, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đối với “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc

² Số liệu được truy cập trên phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/02 đến ngày 14/3/2025.

³ Góp ý dự thảo Đề án bảo tồn và phát huy giá trị các làn điệu dân ca Nam bộ và tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2025 - 2030; Quyết định thành lập Ủy ban Quốc gia APEC 2027; Kế hoạch tổ chức Ngày hội Văn hóa, Du lịch và Ẩm thực Phú Quốc; Báo cáo kết quả hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với tỉnh Kep, Campuchia và phương hướng hợp tác tiếp theo; Công văn về việc thông báo, hướng dẫn xây dựng hồ sơ nhiệm vụ đề xây dựng Kế hoạch xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ phát triển du lịch năm 2026; Kế hoạch xúc tiến thương mại nông lâm thủy sản gắn với quảng bá ẩm thực, văn hoá, du lịch và môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình Mỗi xã một sản phẩm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Tờ trình của UBND tỉnh, Tờ trình của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về rà soát các dự án cho thuê môi trường rừng, dự án liên kết và đề xuất các vị trí cho thuê trong môi trường rừng theo Nghị định số 91/2024/NĐ-CP ngày 18/7/2024 của Chính phủ; Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 115-KL/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện kinh tế tuần hoàn đến năm 2035 ban hành kèm theo Quyết định số 222/QĐ-TTg ngày 23/01/2023; Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết Luật Bảo vệ Môi trường (sửa đổi) được Quốc hội khoá XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10; Đề cương Đề án tổng thể phát triển du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong Khu bảo tồn biển Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Đề án điều chỉnh cục bộ Đề án Quy hoạch phân khu đô thị An Thới, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, quy mô điều chỉnh 103,5887ha; Nội dung điều chỉnh cục bộ đồ án điều chỉnh quy hoạch phân khu xây dựng đảo Hòn Thơm tại phường An Thới, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, quy mô điều chỉnh 33,28ha...

⁴ Báo cáo định kỳ kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 1076/UBND-NC ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của Nhà nước; Công văn số 1605/UBND-NC ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Báo cáo kết quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý I/2025...

gia và quốc tế”.

Xây dựng kịch bản điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030 (lĩnh vực du lịch).

đ) Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên.

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp đến nay là 356 thẻ (có 75 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế)⁵. Toàn tỉnh có 115 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép⁶ (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 50 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 16 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

e) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.

Toàn tỉnh có 977 cơ sở lưu trú du lịch với 34.147 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú xếp hạng 1-3 sao: 15 cơ sở với 1.380 phòng; Cơ sở lưu trú xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở với 12.788 phòng; Khách sạn, nhà nghỉ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch có 404 cơ sở với 11.008 phòng.

Cập nhật quy trình ISO điện tử đối với 26 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 16 hồ sơ⁷, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 14 hồ sơ (trước hạn 14 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

** Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh:* Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan phục vụ tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương. UBND thành phố Phú Quốc và Rạch Giá phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức Lễ Công bố công nhận đô thị loại I trực thuộc tỉnh Kiên Giang (theo Quyết định số 195/QĐ-TTg và Quyết định số 199/QĐ-TTg ngày 21/01/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

g) Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch.

Vận động các doanh nghiệp tham gia gian hàng giới thiệu, quảng bá du lịch, giới thiệu sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm đặc trưng tại Lễ giỗ Quốc tổ Hùng Vương huyện Tân Hiệp năm 2025. Cung cấp thông tin tình hình hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với Thụy Sĩ và Séc giai đoạn

⁵ Trong tháng, tiếp nhận và cấp 09 thẻ Hướng dẫn viên du lịch (07 thẻ HDVDL quốc tế, 02 thẻ HDVDL nội địa).

⁶ Giảm 02 đơn vị lữ hành so với tháng trước.

⁷ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/02 đến ngày 14/3/2025.

2023 - 2025.

Đề nghị các huyện, thành phố Phú Quốc, Hà Tiên, Kiên Hải sử dụng video clip truyền thông, xúc tiến, quảng bá du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới.

h) Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Báo cáo kết quả triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024; (2) Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025.

k) Phát triển sản phẩm du lịch.

Xây dựng Kế hoạch điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Báo cáo phương án sử dụng vốn sự nghiệp chưa giải ngân hết trong năm 2024, chuyển sang năm 2025 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới.

l) Dự án đầu tư du lịch/số vốn đầu tư.

Tờ trình xin chủ trương điều chỉnh thời gian thực hiện các Dự án giai đoạn 2019 - 2025: (1) Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch” (hoàn thành gói thầu số 01, đang triển khai gói thầu số 02); (2) Nâng cấp, mở rộng đường trục chính vào điểm du lịch Cây Gòn (đoạn từ Cây Gòn đến kênh 14); (3) Đầu tư xây dựng công trình nâng cấp, mở rộng đường quanh núi Hòn Me (đoạn đường trên thân đê + đoạn từ UBND xã Thổ Sơn đến ngã ba cống Hòn Quéo), huyện Hòn Đất.

m) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025 (đang tổng hợp danh sách học viên, dự kiến cuối tháng 3/2025 tổ chức).

Hướng dẫn Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang quy trình, hồ sơ tổ chức Đại hội nhiệm kỳ II (2025 - 2030). Báo cáo phục vụ Đoàn giám sát chuyên đề “việc thực hiện chính sách, pháp luật về phát triển và sử dụng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao” trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Quyết định kèm theo Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 tại Sở Du lịch; Quyết định nâng lương trước hạn 03 công chức. Báo cáo thống kê ngành Nội vụ lĩnh vực cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Quy định số 57-QĐ/TW của Ban Bí

thư về đối tượng, tiêu chuẩn và phân cấp đào tạo lý luận chính trị. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý I năm 2025. Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2025. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc đối với các máy tính công chức của cơ quan.

Xây dựng các Kế hoạch có liên quan đến hoạt động nghiệp vụ cơ quan năm 2025: (1) Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; (2) Công tác cơ quan đạt tiêu chuẩn an toàn, an ninh trật tự; (3) Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự giữa Sở Du lịch với Công an phường Vĩnh Thanh; (4) Thông tin, truyền thông về cải cách thủ tục hành chính; (5) Phát động phong trào thi đua thực hiện công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực; (6) Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới... Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý I năm 2025. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động Giỗ Tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng (10/3AL); 50 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025), 139 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2025) và Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây của đồng bào Khmer năm 2025. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tham dự Lễ Khai mạc Năm Du lịch Quốc gia năm 2025 tại Thành phố Huế.

2. Phối hợp đơn vị tư vấn lập Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (tiến hành khảo sát tại thành phố Phú Quốc). Phối hợp triển khai thực hiện Gói thầu số 2: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về phát triển du lịch nông thôn nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý Chương trình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng Nông thôn mới, cán bộ làm công tác về phát triển du lịch các cấp; cán bộ tư vấn về phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Phối hợp thống kê lao động trong du lịch và đề xuất chính sách hỗ trợ trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái. Xây dựng Kế hoạch khảo

sát, hướng dẫn và vận động các địa phương thực hiện thủ tục công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Kiên Hải và Kế hoạch tập huấn thống kê du lịch năm 2025. Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025 tại thành phố Phú Quốc. Rà soát, cập nhật danh sách các doanh nghiệp lữ hành bổ sung mức ký quỹ theo quy định tại Nghị định số 168/2017/NĐ-CP của Chính phủ (tiến hành thu hồi giấy phép kinh doanh khi doanh nghiệp không đảm bảo các điều kiện theo quy định).

5. Xây dựng Kế hoạch 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn huyện Kiên Hải. Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 3 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Tài chính;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc